

Algemene lesvoorwaarden

Beste cursist,

Mogen wij je vooreerst feliciteren met je keuze voor een professionele rijopleiding bij een erkende rijsschool. In deze folder vind je de algemene lesvoorwaarden waaronder wij de overeengekomen lessen geven samen met de desbetreffende tarieven. De concrete lesafspraken worden vermeld in een afzonderlijk afsprakenoverzicht waarop deze algemene bepalingen van toepassing zijn. Duidelijke afspraken door beide partijen gekend en aanvaard zullen ervoor zorgen dat je een vlekkeloos opleidingsparcours kan doorlopen.

Artikel 1 – Lesvoorwaarden voor de rijsschool

- 1) Je krijgt theorie- en/of praktijkles van een lesgever die in het bezit is van een stage- of instructietoelating; uitgereikt en gecontroleerd door MOW Vlaanderen (Mobiliteit en Openbare Werken).
- 2) Je krijgt zo veel mogelijk les van dezelfde lesgever. Het kan voorkomen dat je ook van een andere lesgever les krijgt, in het bijzonder wanneer een beperkte beschikbaarheid van je vrije tijd ertoe zou leiden dat je opleiding zich over een te lange periode zou uitstrekken, of in andere gevallen van overmacht waardoor je lesgever niet beschikbaar is.
- 3) Een praktijkles duurt steeds 60 minuten, evaluatie inbegrepen. De lesgever mag in jouw lestijd geen andere zaken doen die niets met de rijles te maken hebben.
- 4) De rijsschool heeft voor het geval er iets gebeurt waarvoor zij ten opzichte van jou aansprakelijk is een aansprakelijkheidsverzekering afgesloten.
- 5) De rijsschool heeft het recht om jou een bekwaamheidsattest (cat. B) te weigeren indien de lesgever oordeelt dat je (nog) niet bekwaam bent om zonder begeleider de weg op te gaan. Tijdens de voorziene evaluatiemomenten zal de lesgever de vooruitgang in het leerproces met jou bespreken. Voor een bekwaamheidsattest moet je bovendien 20 uur effectief les gevolgd hebben.

Artikel 2 – Lesvoorwaarden voor de leerling

- 1) Zorg er voor, dat je tijdig en op de afgesproken plaats voor de rijles klaar staat. Ben je iets te laat, wees dan gerust dat je lesgever altijd 30 minuten op de afgesproken plaats zal wachten. Ben je er dan nog niet, dan heeft de rijsschool het recht de rijles te annuleren en deze toch in rekening te brengen.
- 2) Een rijles of examenbegeleiding kan worden verplaatst of afgezegd zonder dat deze zal worden aangerekend, op voorwaarde dat de afzegging of verplaatsing gebeurt uiterlijk de vierde werkdag (zaterdag wordt niet beschouwd als een werkdag) voor de geplande rijles of examenbegeleiding.
- 3) Onverminderd wat in punt 2 werd gesteld, wordt een te laat afgezegde les of examenbegeleiding evenwel niet aangerekend wanneer een attest van overmacht (doktersbriefje, oproepingsbrief,...) kan worden voorgelegd. Dit attest dient aan de rijsschool bezorgd te worden binnen drie werkdagen na de geplande afspraak. Laattijdig overhandigde bewijzen worden niet meer aanvaard. Worden uitdrukkelijk uitgesloten als geval van overmacht: verlof, oproeping door de werkgever, geplande ziekenhuisopname,... Niettemin kan de rijsschool beslissen om een te laat afgezegde les of examenbegeleiding slechts voor 50% in rekening te brengen mits een geldige en bewezen reden. Deze beslissing wordt uitsluitend door de rijsschool genomen en kan niet worden afdewongen door de leerling.
- 4) Verplaatsen van lessen of praktijkexamens kan alleen op het kantoor van de rijsschool tijdens kantooruren (openingsuren kantoren zie website). Afzeggen kan op het kantoor waar je ingeschreven bent tijdens de openingsuren, telefonisch, per E-mail of per fax.
- 5) De lesgever is vakkundig op het gebied van lesgeven. Luister dan ook goed naar hem of haar en volg alle gegeven aanwijzingen goed op.
- 6) Maak het overeengekomen opleidingsschema af en probeer het examen niet af te leggen voordat je alle examenonderdelen voldoende onder de knie hebt.
- 7) Als je motorlessen volgt dan dien je je aan te bieden in beschermende kledij, met een minimum zoals het examencentrum voorschrijft tijdens het examen, namelijk: handschoenen, een vest met lange mouwen en een lange broek (of overall) en laarzen of bottines die de enkel beschermen. Een helm, handschoenen of een regenoverall kan je van ons gebruiken.

Artikel 3 - Praktijkexamens

- 1) Indien je het praktijkexamen aflegt met de rijsschool onder begeleiding van de lesgever dan doe je de aanvraag voor het praktijkexamen op het secretariaat van de rijsschool. De rijsschool kan aan jou vragen om de retributie die aan het examencentrum dient betaald te worden te betalen bij het vastleggen van de examenafpraak. De dag van je praktijkexamen dient de minimum stage, vereist volgens jouw voorlopig rijbewijs, doorlopen te zijn.
- 2) Bij het praktijkexamen moet je volgende documenten voorleggen:
 - Iedereen: geldige en werkende elektronische identiteitskaart
 - cat. B: geldig voorlopig rijbewijs dat minstens 3 maand uitgereikt is, of een "attest van aflevering van een voorlopig rijbewijs"
- 3) Stel dat jouw examen niet doorgaat, dan geldt het volgende:
Als je niet of te laat op je examen verschijnt vanwege oorzaken die aan jou toegerekend kunnen worden, dan moet je de kosten van het praktijkexamen (examenbegeleiding en retributie van het examencentrum) betalen (zie tabel art. 4 1). Ook als bijvoorbeeld jouw examen niet doorgaat, omdat je niet de juiste geldige documenten kon tonen (zoals een geldig voorlopig rijbewijs of identiteitskaart), dan moet je deze kosten dragen.
- 4) Als het praktijkexamen niet doorgaat wegens slecht weer, bijvoorbeeld door ijzel of sneeuw, of door een technisch defect aan de leswagen, dan hoeft je geen kosten te betalen.

- 5) Na elke twee mislukkingen voor het praktijkexamen cat. B dien je opnieuw zes uur praktijkles te volgen in de erkende rijsschool.

Artikel 4 – Tarieven en betalingen

- 1) Alle vergoedingen die je aan de rijsschool betaalt zijn hieronder vermeld (21% BTW inbegrepen):

Categorie	B
Dossierkosten	€ 25
Theorielessen	€ 125
Praktijkles per uur	€ 61
Examen begeleiding	€ 122

Deze tarieven zijn van toepassing tot drie maand na de start van de praktijklessen. Voor tussenkomsten (KMO-portefeuille, premies sectorfondsen, ...) verwijzen we naar onze website

- 2) Wat de praktijklessen betreft: als de leerling tijdens de verplaatsingen op de openbare weg niet achter het stuur plaatsneemt, zullen die verplaatsingen niet in aanmerking genomen worden voor de berekening van het aantal lesuren. Indien de lesgever plaatsneemt achter het stuur om pedagogische redenen, wordt dit als lestijd gerekend.
- 3) Op het examencentrum dien je examenkosten (retributies) te betalen. Als je een praktijkexamen laattijdig annuleert (minder dan vier werkdagen vóór het examen voor de categorieën AM, A, B of BE, of minder dan 10 werkdagen voor alle andere categorieën) of afwezig bent, dan dien je een toeslag te betalen die door het examencentrum aangerekend wordt. Een zaterdag wordt niet beschouwd als werkdag. Volledig overzicht van alle retributies en toeslagen zie www.goca.be
- 4) Het lesgeld voor een theoriecursus betaal je ten laatste bij aanvang van de cursus. Lesboeken en ander materiaal betaal je contant bij ontvangst. Bij het vastleggen van de praktijklessen betaal je een voorschot op het lesgeld. Het saldo wordt voldaan volgens het overeengekomen betalingsschema zoals vermeld op je afsprakenoverzicht. De betaling kan per overschrijving of contant tegen ontvangstbewijs.
- 5) Komt het voor dat je niet betaalt volgens het overeengekomen betalingsschema, dan heeft de rijsschool het recht de geplande opleiding stop te zetten en een factuur op te maken voor het achterstallige bedrag. Iedere vertraging in betaling van deze factuur brengt van rechtswege en zonder ingebrekestelling een nalatigheidintrest van 10 % per jaar vanaf de vervaldag met zich mee.
- 6) Wens je een factuur te bekomen van de opleiding, dan dien je dit te melden bij inschrijving. Retro-actief een factuur vragen is niet mogelijk. Er kunnen echter wel kopies van betalingsbewijzen overhandigd worden.
- 7) Wens je te werken met de KMO-portefeuille, vergeet dan niet dat de aanvraag voor deze subsidie ten laatste 14 dagen na de start van opleiding moet gebeuren.

Artikel 5 - Kwaliteitscontrole - bemiddeling

- 1) Op regelmatige tijdstippen zal de rijsschool jou bevragen (via E-mail of per brief) of de opleiding naar wens verlopen is. Wij vragen je deze evaluatieformulieren correct in te vullen. Wij werken samen met KlantenVertellen.nl
- 2) Bij een meningsverschil over het verloop van je opleiding kan je dit in de eerste plaats formuleren aan de directeur van Rijsschool X, , telefonisch of via mail. Indien het meningsverschil niet naar wens wordt opgelost, kan je er melding van maken aan Federdrive, de federatie van erkende rijsscholen, via ombudsdienst@federdrive.be.

Artikel 6 – Vrijwaring

Als je tijdens de rijles of het praktijkexamen een bekeuring krijgt of schade veroorzaakt aan de auto van een andere weggebruiker of aan het lesvoertuig dan gelden de volgende afspraken:

- 1) De rijsschoolhouder kan je in de regel niet aansprakelijk stellen voor boetes of voor schades. Hij draagt zelf het risico.
- 2) Bij opzettelijk wangedrag zal je wel aansprakelijk gesteld worden.
- 3) Het is ten stelligste verboden om tijdens de rijles onder invloed van alcohol en andere middelen die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden, te zijn. Als na een aanrijding of incident blijkt, dat je onder invloed was, word je wel aansprakelijk gesteld.
- 4) Het is verboden om medicijnen te nemen waardoor tijdens je rijles de rijvaardigheid beïnvloed wordt. Dit staat overigens duidelijk op de verpakking. Ook dan kan je bij een aanrijding of incident aansprakelijk worden gesteld. Neem altijd contact met de rijsschool op als je dergelijke medicijnen moet gebruiken.

Opgemaakt in tweevoud, waarvan elke partij verklaart 1 exemplaar te hebben ontvangen,

Handtekening rijsschoolafgevaardigde

NAAM en handtekening leerling,